

## **WICHTIGE KUNDENINFORMATION**

### **Corona-Virus (COVID-19 / SARS-CoV-2)**

Die weitere Ausbreitung des Corona-Virus hat zunehmend globale Auswirkungen auf die Gesundheit der Menschen und die Weltwirtschaft.

Zur Bewältigung dieser Herausforderung dient uns die Information der **World Health Organization (WHO)** (Quelle - [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7\\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6))

### **Die Sicherheit unserer Kollegen, Partner und Kunden hat absolute Priorität.**

Im Rahmen unserer Möglichkeiten haben wir Maßnahmen ergriffen, um die Ausbreitung des Corona-Virus zu minimieren und unsere Lieferfähigkeit aufrechtzuerhalten.

#### **Interne Maßnahmen**

- Direkten Kontakt vermeiden – Händeschütteln und Umarmung vermeiden
- keine Berührungen, möglichst 2 m Abstand zueinander halten
- Husten und Niesen grundsätzlich in die Armbeuge und nicht in den freien Raum oder die Hände
- Vermehrt auf Handhygiene achten und regelmäßig die Hände mit reichlich Wasser und Seife waschen, ggf. bereitgestellte Desinfektion verwenden
- Grundsätzlich, wenn Mitarbeiter die Symptome einer Krankheit wahrnehmen oder die Vermutung haben mit dem Virus in Kontakt gekommen zu sein, bitte damit verantwortungsbewusst umgehen.
- Bei Verdacht einer Infektion mit dem Corona Virus an die Anweisungen des Robert Koch Institutes halten und an die Telefonnummer 116 117 wenden.
- Arbeitsplätze voneinander getrennt, Einzelbüros und strikte Trennung der Produktionsräume
- mögliche Kontakte mit Anderen meiden
- Geschäftsreisen und Besuche an unserem Standort sind untersagt

#### **Lieferfähigkeit**

- Wir werden unser bestmögliches tun um die Lieferfähigkeit aufrecht zu erhalten.
- Unsere Bestände sind bereits entsprechend aufgestockt.
- Dennoch würden auch wir im Falle von Grenzschließungen und Unternehmensschließungen vor Probleme gestellt werden.
- Unsere Speditionspartner haben uns zugesichert, entsprechende Maßnahmen ergriffen zu haben, um ihrerseits die Ausbreitung des Corona-Virus zu verhindern.
- Gleichzeitig teilen sie auch mit, dass es jedoch zu Verzögerungen bei Laufzeiten kommen kann.

#### **Empfehlung**

- Wenn möglich, prüfen sie bitte ihre Bestände.
- Bei Bedarf können sie sich zu den Geschäftszeiten als auch bei Notfällen jederzeit bei uns melden.
- Bitte teilen sie uns etwaige Maßnahmen zur Verhinderung der Ausbreitung des Corona-Virus, wie z.B. Schließungen, geänderte Anlieferungszeiten etc. in Ihren Firmen mit, damit wir entsprechend frühzeitig handeln können.